

PARTICIPANTS / PRE-REQUIS :

Profil du stagiaire : Démocratisé, ensemble des collaborateurs de l'entreprise. Adaptable à tous les postes et à tous niveaux.

Prérequis : Aucune connaissance particulière.

OBJECTIFS :

- Améliorer l'employabilité de chacun.
- Savoir mobiliser des capacités humaines dans un domaine professionnel, inter (soi) et intra personnelle (relationnel)
- Gagner en sérénité
- Développer des techniques de communication, questionnement et reformulation pour une meilleure compréhension, une posture rassurante.
- Démontrer l'intérêt de l'envie et de la capacité d'apprendre
- Valoriser l'estime de soi et de ses compétences
- Gérer la communication interpersonnelle
- Savoir prendre du recul sur soi et ses compétences, savoir se remettre en question.
- Savoir faire preuve de constructivité.
- Faire preuve d'adaptabilité

DUREE ET LIEU :

2 jours soit un total de 14h

Lieu d'animation : sur le site du client ou dans nos locaux à Mérignies

METHODES :

Formateur : Mon objectif est d'aider les entreprises à améliorer les compétences des collaborateurs. Je mets en éveil les connaissances en utilisant l'aspect psychologique et émotionnel. Toutes mes formations sont accompagnées d'un coaching personnel. L'individuel dans le collectif ; Des apports théoriques et pratiques pour une application rapide en milieu professionnel. Optimiser la formation.

TYPE D'ACTION :

Développement et entretien des connaissances

PROGRAMME :**Jour 1:**

1. Ecoute active :
 - -Définition de l'écoute active
 - -Le questionnement
 - -La reformulation
 - -Conseils pour la pratiquer
 - -Intérêts
 - -Ecoute passive, différences, intérêts
2. Curiosité :
 - La curiosité c'est quoi pour vous
 - De quoi peut-on être curieux
 - Comment être curieux
 - Les supports
 - L'intérêt

Jour 2

3. Confiance en soi
 - C'est quoi la confiance en soi
 - Estime de soi
 - Prétention
 - Travailler sa confiance en soi, conseils, pratique
 - Avantages de la confiance en soi

4. Assertivité
 - Assertivité : définition
 - Pourquoi faire
 - Comment faire
 - Communiquer avec assertivité
 - Avantages
 - Jeux de rôles

QCM

- QCM complété par les stagiaires
- Correction apportée en groupe

Remplissage de l'enquête de satisfaction

Modalités de déroulement et moyens pédagogiques :

- Evaluation au préalable des participants
- Formation en présentiel avec un formateur expert sur site client ou dans nos locaux (mentionné sur la convention)
- Un pc par participant (si besoin maximum 6 personnes)